

岚皋县行政审批服务局 2020 年政府信息公开工作年度报告

2020 年岚皋县行政审批服务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，按照《岚皋县人民政府办公室关于做好 2020 年全县政府信息公开年度报告有关工作的通知》要求，结合我局工作实际，编写了 2020 年度政府信息公开工作年度报告，本报告数据统计时间为：2020 年 1 月 1 日-2020 年 12 月 31 日，现将 2020 年政府信息公开工作有关情况报告如下：

一、总体情况

2020 年，我局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持“公开为常态，不公开为例外”原则，不断完善政府信息公开相关配套制度，积极拓展政府信息公开的载体和形式，围绕深化“放管服”改革，及时公开相关改革举措、工作进展和改革成效，积极主动做好与群众切身利益相关的信息公开。

（一）主动公开情况。充分利用陕西政务服务网、岚皋县人民政府网站、岚皋政务微平台、12345 便民热线平台四大渠道，力求实现不同层次受众全覆盖的信息公开目标。今年共在陕西政务服务网岚皋站点更新完善《办事指南》830 项，发布利企便民政策 73 项；在岚皋县人民政府网站发布各类工作动态、批准领域信息、惠企便民信息、公共卫生信息、用地规划信息、招标采购信息、行政执法信息共 322 条；在

岚皋政务微平台发布 35 条原创信息，90 条转发信息。12345 便民热线平台今年共受理 1155 件群众诉求，按期回复率 100%。

（二）依申请公开情况。2020 年未收到信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。在努力提升公开制度化、信息化水平的同时，严格遵循“谁上网，谁负责，谁发布，谁负责”的要求，严格执行公开文件“先审核、后公开”工作程序，强化对拟公开的政府信息的保密审查，严防泄密，确保政府信息公开过程中安全保密工作万无一失。

（四）平台建设情况。一是按照省市政务服务平台建设要求，实时更新完善陕西政务服务网岚皋站点的《办事指南》、利企便民政策，方便群众办事，助力企业复工复产；二是充分利用岚皋县人民政府网站，在做好行政许可、工作动态等政府信息公开工作的基础上，建立岚皋县网上中介服务超市，发布中介机构信息和采购公告，规范了流程，最大限度保证了结果公正。三是用好“岚皋政务微平台”，及时更新政务文件、改革举措、便民信息、重要通知等与企业群众息息相关的信息，在群众中具有较大影响力；四是整合 12345 便民服务平台，通过县政府网站同步显示工单办理状况和办理结果，有效提升了工单办理质量。

（五）监督保障情况。我局始终把做好政府信息公开工作列入议事日程，明确政府信息公开工作责任领导与责任股室，设置专人具体负责政府信息公开工作，确保政府信息公开工作常抓不懈。同时组织各股室工作人员认真学习《中华

《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级关于政务公开的指导
意见，明确公开范围、公开形式、公开时限等要素，紧紧围
绕深化“放管服”改革和“法治政府”建设开展政府信息公
开工作，确保公开工作做到规范、透明、高效、便民。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	171	0	8103
其他对外管理服务事项			
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量								
二、上年结转政府信息公开申请数量								
三、 本 年 度 办 理	（一）予以公开							
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						

结 果		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理								
	(七) 总计								
	四、结转下年度继续办理								

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我局政务公开工作取得了一定进展，但与公众需求还存在一些差距。一是个别股室工作人员对政务公开工作的重视程度还不够，导致部分信息公开不够主动及时；二是公开形式便民性需要进一步提高；三是工作人员的业务水平和工作能力有待进一步提高。

2021年，我局将持续推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，推动简政放权、放管结合、优化服务改革，激发市场活力和社会创造力。进一步完善领导体制、工作机制，根据政务公开新任务、新要求、新职责，进一步加大政府信息公开力度，既要在公开数量上有所提升，更要在公开质量上有所优化，综合利用网站、微信公众号、公示栏等平台 and 政务大厅窗口等场所，多渠道发布政务信息。

六、其他需要报告的事项

无。