**岚皋县医疗保障局2021年度政府信息公开工作年度报告**

一、总体情况

2021年,岚皋县医疗保障局按照省、市统一部署和要求，结合医疗保障部门工作特点，紧紧围绕县委、县政府中心工作和公众需求，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《陕西省政府信息公开规定》和县政府政务公开工作任务及要求，积极强化组织领导，主动加大政务公开力度，进一步增强医疗保障工作的透明度，树立廉洁、勤政、务实、高效的医保部门形象。本报告所列统计数据自2021年1月1日至2021年12月31日止。

（一）主动公开情况

2021年，岚皋县医疗保障局坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，主动公开信息76条，内容涵盖规范性文件、政策解读、工作动态、机构设置等方面。公开方式主要为政府网站、电视台、印发宣传资料等途径。通过12345平台办理群众各类信访咨询16件，积极为群众答疑解惑。办理人大建议1件，满意率为100%。

（二）依申请公开情况

截止2021年12月31日，岚皋县医疗保障局未收到政府信息公开申请，无依申请公开信息。

（三）政府信息管理情况

制定《岚皋县医疗保障局2021年度政务公开工作实施方案》，明确重点任务和分工安排，强化各股室政务公开责任意识和纪律要求。严格做到“应公开尽公开”“涉密信息不公开，公开信息不涉密”。切实履行维护保密安全的主体责任，加强干部职工个人社交软件及办公电脑的使用管理，做到“涉密不上网，上网不涉密”，坚决杜绝泄密行为。

（四）平台建设情况

充分利用县政府网站、政务微信等多种形式主动公开政府信息，积极扩大群众对医保政策的知晓面，为全县医疗保障事业健康发展营造了良好的信息舆论，有力保障公众知情权、参与权、监督权。

（五）监督保障情况

一是严格内部管理，把政府信息公开作为本局整体工作的重要组成部分，纳入年度目标考核，促进信息公开工作常态化、规范化。二是完善社会评议制度，广泛接受社会监督。对咨询电话和信访件都进行了及时答复，主动宣传各项政策法规。及时主动公开应该向社会公开的政府信息，主动接受社会各界监督。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开内容还不够全面;二是信息公开时效性还需加强。

改进措施：一是强化队伍建设。通过教育培训，培养一批政务公开专业人才。二是及时发布和更新政府公开信息，方便人民群众实时了解医保政策、办事流程及最新信息动态。三是严格落实制度。认真学习贯彻政府信息公开工作制度，加强部门沟通协作，确保信息公开的主动性、准确性、时效性。

六、其他需要报告的事项

无