

岚皋县医疗保障局 2021 年度政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2021 年,岚皋县医疗保障局按照省、市统一部署和要求,结合医疗保障部门工作特点,紧紧围绕县委、县政府中心工作和公众需求,按照《中华人民共和国政府信息公开条例》、《陕西省政府信息公开规定》和县政府政务公开工作任务及要求,积极强化组织领导,主动加大政务公开力度,进一步增强医疗保障工作的透明度,树立廉洁、勤政、务实、高效的医保部门形象。本报告所列统计数据自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止。

(一) 主动公开情况

2021 年,岚皋县医疗保障局坚持以公开为常态、不公开为例外,遵循公正、公平、合法、便民的原则,主动公开信息 76 条,内容涵盖规范性文件、政策解读、工作动态、机构设置等方面。公开方式主要为政府网站、电视台、印发宣传资料等途径。通过 12345 平台办理群众各类信访咨询 16 件,积极为群众答疑解惑。办理人大建议 1 件,满意率为 100%。

(二) 依申请公开情况

截止 2021 年 12 月 31 日，岚皋县医疗保障局未收到政府信息公开申请，无依申请公开信息。

（三）政府信息管理情况

制定《岚皋县医疗保障局 2021 年度政务公开工作实施方案》，明确重点任务和分工安排，强化各股室政务公开责任意识和纪律要求。严格做到“应公开尽公开”“涉密信息不公开，公开信息不涉密”。切实履行维护保密安全的主体责任，加强干部职工个人社交软件及办公电脑的使用管理，做到“涉密不上网，上网不涉密”，坚决杜绝泄密行为。

（四）平台建设情况

充分利用县政府网站、政务微信等多种形式主动公开政府信息，积极扩大群众对医保政策的知晓面，为全县医疗保障事业健康发展营造了良好的信息舆论，有力保障公众知情权、参与权、监督权。

（五）监督保障情况

一是严格内部管理，把政府信息公开作为本局整体工作的重要组成部分，纳入年度目标考核，促进信息公开工作常态化、规范化。二是完善社会评议制度，广泛接受社会监督。对咨询电话和信访件都进行了及时答复，主动宣传各项政策法规。及时主动公开应该向社会公开的政府信息，主动接受社会各界监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开内容还不够全面；二是信息公开时效性还需加强。

改进措施：一是强化队伍建设。通过教育培训，培养一批政务公开专业人才。二是及时发布和更新政府信息公开信息，方便人民群众实时了解医保政策、办事流程及最新信息动态。三是严格落实制度。认真学习贯彻政府信息公开工作制度，加强部门沟通协作，确保信息公开的主动性、准确性、时效性。

六、其他需要报告的事项

无