岚皋县行政审批服务局2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

我局自2019年1月成立以来，坚持便民、高效、廉洁、规范的服务宗旨，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关文件要求，不断拓宽公开渠道、充实公开内容、创新公开机制，确保政府信息公开内容全面、及时、准确，深入扎实地推进政府信息公开工作，不断提升政务公开的能力和水平，各项工作取得了阶段性成效。

（一）健全工作制度，促进公开规范化。为进一步完善政府信息公开工作机制，规范信息发布审核程序，明确分管领导与专职联络员，实行政府信息公开信息审核、报送、发布实名签批制度，专职联络员定期主动将我局工作动态、实践创新、行政许可、预决算信息、理论调研等内容在岚皋县人民政府网站进行公开公示，及时、准确更新实时工作进展情况。

（二）畅通公开渠道，推动公开多样化。为实现不同层次受众全覆盖的信息公开目标，我局在岚皋县人民政府网站网站、陕西政务服务网、微信公众号、政务大厅LED大屏幕、电子显示屏等多个平台发布各类服务事项的法律依据、申请条件、申请材料、办理流程、办理时限以及办件状态等相关信息，力求全面、及时、准确，为办事群众就近获取政府信息提供便利。

（三）主动接受监督，实现互动常态化。通过意见箱、12345便民服务热线、监督投诉电话、微信文章评论区、网站评论区等渠道，积极收集广大群众意见建议、民意诉求，以此作为创新工作方式、改进工作作风的出发点。同时对广大群众的疑问、咨询进行在线解答，对办事群众的认识误区进行解释澄清，通过双向互动确保政务公开取得实效。

（四）优化政务服务，推进公开全面化。我局自2019年5月运行以来，通过微信公众号主动公开各类政府信息107条，主要包括领导活动、工作动态、政策解读、重要通知等内容；通过岚皋县人民政府网站公开了涉及行政许可、工作动态、理论调研、实践创新、意见征集、规划信息等方面的信息144条，梳理并制定了“马上办”清单事项108项、“网上办”清单事项597项、“就近办”清单事项60项、“一次办”清单事项601项，已实现最多跑一次事项601项；12345便民服务热线共办理群众诉求工单434件，按期回复率100%。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 3663 |   |
| 其他对外管理服务事项 |   |   |   |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 |   |   |   |
| 行政强制 |   |   |   |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 |   |   |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 |   |   |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |   |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   |   |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |   |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |   |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   |   |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   |   |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

五、存在的主要问题及改进情况

(一)存在的主要问题。2019年我局作为新成立的部门，政府信息公开工作取得了一定的成效，但还存在一定的问题:一是工作机制还不够完善，主动公开的意识还有待进一步加强，仍然存在信息发布量较少的问题;二是信息化工作水平还有待进一步提高;三是信息报送还不够及时，实效性不够强，质量不够高，公开重点不够突出。

（二）改进措施。一是继续加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习解读，全面、准确地把握《条例》的精神实质，进一步提高认识，健全完善工作机制，使我局政府信息公开工作有章可循，稳步推进。二是规范工作流程、强化人员力量，进一步梳理各类信息，及时公开、定期维护，确保政府信息公开工作的高效运作。三是加强调查研究，进一步把握政府信息公开工作的特点和规律，增强工作的预见性、主动性和创造性，使政策措施更具可行性，加强对信息工作人员的业务培训，不断提高信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。