

## （三十）旅游领域基层政务公开标准目录 (2022 年)

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1		法律法规	《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《导游人员管理条例》《中国公民出国旅游管理办法》等旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	县文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端	✓		✓		✓	
2	政策文件	规章及规范性文件	部门或地方政府规章；旅游领域各类规范性文件。					✓		✓		✓	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《文化和旅游部印发关于印发<文化和旅游规范管理办法>的通知》				✓		✓		✓	
4	公共服务	A 级旅游景区基本情况	本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国政府信息公开条例》				✓		✓		✓	

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅广电局	■政府网站 ■两微一端	✓		✓		✓	
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》			■政府网站	✓		✓		✓	
7		旅游提示警示信息	旅游安全提示信息；旅游消费警示信息；文物保护提示信息。	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于全面推进政务公开工作的意见》	信息形成或变更之日起7个工作日内公开		■政府网站 ■两微一端 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）	✓		✓		✓	
8		旅游安全应急处置信息	旅游应急保障组织机构及职责；旅游应急保障工作预案；旅游应急响应、热点问题处置情况。				■政府网站	✓		✓		✓	
9		旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于全面推进政务公开工作的意见》《文化市场综合行政执法管理办法》《旅游行政处罚办法》《旅游投诉处理办法》	信息形成之日起20个工作日内公开		■政府网站 ■两微一端	✓		✓		✓	
10		文明旅游宣传信息	文明旅游宣传主题及活动信息、旅游志愿服务信息。	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于全面推进政务公开工作的意见》			✓		✓		✓		
11	监督检查	随机抽查事项清单	抽查事项名称、抽查依据、抽查对象、抽查内容、抽查部门、抽查方式。	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于全面推进政务公开工作的意见》《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	■政府网站 ■其他（信用中国（陕西安康）网站）	✓		✓		✓			
12		对旅行社的随机抽查	抽查依据、抽查主体、抽查内容、抽查方式、抽查情况及查处结果。			✓		✓		✓			

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	
13	监督检查	对导游的随机抽查	抽查依据、抽查主体、抽查内容、抽查方式、抽查情况及查处结果。	《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于全面推进政务公开工作的意见》《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》	信息形成之日起20个工作日内公开			✓		✓		✓		
14		对在线旅游经营者的随机抽查						✓		✓		✓		
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	主体信息、案由、处罚依据、处罚条件、处罚程序、处罚结果。	《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》《旅游安全管理办法》《中国公民出国旅游管理办法》《导游人员管理条例》《导游管理办法》《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》《在线旅游经营服务管理暂行规定》《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县文旅广电局	■其他（信用中国（陕西安康）网站）	✓		✓		✓		
16		对导游违法行为的行政处罚						《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国政府信息公开条例》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》《中国公民出国旅游管理办法》《导游人员管理条例》《导游管理办法》《旅游行政处罚办法》	✓		✓		✓	
17		对在线旅游经营者违法行为的行政处罚						《中华人民共和国政府信息公开条例》《在线旅游经营服务管理暂行规定》《旅游行政处罚办法》	✓		✓		✓	