

类 别：B

岚皋县市场监督管理局

岚市场监函〔2022〕112 号

签发人：戴高涛

对政协岚皋县十届委员会第一次会议第 79 号 提案的复函

朱新刚委员：

您提出的“关于在农贸市场设立便民服务窗口的提案”收悉，我局积极主动联系主办单位县行政审批服务局，协办单位县经贸局、城关镇号房湾社区，加强与主办单位沟通研究，现答复如下：

（一）关于在农贸市场设立便民服务窗口问题。按照《岚皋县政务服务能力提升方案》要求，全面加强县镇村（社区）三级政务服务体系建设，延伸服务链条，进一步推进政务服务规范化、便利化。在兴隆街农贸市场设立便民服务窗口应属于城关镇和号房湾社区延伸便民服务范畴。经与县行政审批服务局、县经贸局和城关镇对接，兴隆名都一期地下商业楼已全部建成并投入使用，由于受场地限制，目前没有场所建设窗口，后期将在兴隆名都二

期规划设计中充分考虑公共服务空间,在兴隆街增设便民服务场地和工作人员,结合镇、社区便民服务能力提升,实现服务延伸。

(二) 关于优化便民服务方面。2022 年以来,我局负责行政审批服务指导和食品生产企业许可,积极与县行政审批服务局对接解决在网上办事不会操作、办事不够便利等问题,进一步优化提升服务水平,推出了一系列便民服务举措。**一是**县行政审批服务局制定了《2022 年政务服务帮办代办“春风服务”行动实施方案》,建立了县镇村(社区)三级帮办代办服务体系,在各级政务服务场所明确帮办代办专员,为网上办事有障碍等人群提供“手把手”帮办代办服务。**二是**县行政审批服务局为优化便民服务措施,在县镇便民服务场所设置“办不成事”反映窗口,重点解决群众在办理具体事项过程中“不知道哪里办”“不知怎么办”“办不了”等问题,为办事企业和群众提供优质高效服务。同时借助安康市 12345 便民服务平台,实现“打电话能办事”。**三是**加强智慧便民服务平台建设,延伸自助服务终端。有效利用“i安康”APP、“岚皋政务微平台”公众号,及时公布政务服务办理事项申请条件、必备材料、办理流程 and 收费情况等基本服务信息,让企业和群众在办事前就能知悉政策,针对政务中心位置偏远情况,在县城中心城区设置了 24 小时自助办税服务厅,配备 4 台自助办税服务终端,满足群众发票领用、发票代开、发票盖章、完税凭证打印等业务需求。便民服务网点建设工程已纳入县“十四五”重大建设项目规划,将进一步推动县城便民服务网点

和村(社区)智慧便民服务平台建设,将自助终端便民服务向县城交通便利区、人员密集场所延伸,依托社区居委会建设更多自助服务网点,增设便民服务功能,改善服务条件,不断提高群众办事满意度和获得感。

感谢您对岚皋营商环境的关心和支持,在今后的工作中,我们积极配合县行政审批服务局、城关镇、号房湾社区抓好便民服务窗口的设置,持续坚持跟踪服务,为县域经济要稳增长做好服务。

岚皋县市场监督管理局

2022年8月30日

联系单位及电话: 岚皋县市场监督管理局 13891570963

抄送: 县政协提案委员会, 县政府办公室。