

岚皋县信访局 2019 年度政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2019 年，县信访局认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和党的十九大，十九届三中、四中全会精神，以“讲政治、敢担当、改作风”专题教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，深化信访制度改革，深入推进网上信访模式，不断完善信息公开制度，强化政策解读积极回应社会关切，切实保障人民群众知情权、参与权、监督权和表达权，充分发挥了政务信息在提高政府工作透明度和服务领导决策和服务人民群众的作用。

二、主动公开政府信息情况

1、主动公开情况。2019 年我局公开信息 39 条，其中，新闻类信息 22 条，通知公告 12 条，财政预算决算 2 条，经验交流 3 条。

2、扩宽公开渠道。在群众来访接待大厅显著位置，通过公开栏等方式公开群众来访业务办理指南，包括工作职责、信访事项处理流程、领导接访时间安排等情况。同时通过组织培训会、主题党日、志愿服务、脱贫攻坚、保密宣传月等活动开展政务信息公开集中宣传，直接面对群众开展了《信访条例》、扫黑除恶专项斗争等政务信息的宣传、讲解，

全年累计开展活动 12 次，发放宣传手册 1200 余份，通过丰富活动让政务信息公开走进群众、深入人心。

3、发挥工作职能。畅通信访渠道，积极开展“阳光信访、责任信访、法治信访”宣传，2019 年县人民来访接待大厅共接待群众来信来访 1151 人次，其中县级党政领导共计接访 109 次，接待信访群众 101 批 217 人次，县委、县政府主要领导接访 29 次，接待信访群众 62 批 101 人次，包抓信访案件 8 件，及时调处化解群众矛盾纠纷 30 件，阅批群众来信 56 件，县级党政领导干部视频接访 80 次；网上信访系统登记受理信访事项 275 件，按期答复率 100%，群众对信访部门满意率 100%，对责任单位满意率 99.3%；组织开展听证评议 5 场次；承办省交办攻坚战案件 2 件，承办市级交办攻坚战案件 4 件，县级交办攻坚战案件 10 件，全部化解，其中息诉罢访 14 件，及时回应解决群众关注问题，有效的化解了社会矛盾。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	9	21120 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总
					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：2019 年，在县委、县政府领导下，我局政务信息公开工作有了一定的发展，但仍存在一些短板，主要表现在：政务信息公开内容不够全面，政务公开意识有待提高，

根据信访工作实际情况，政务公开工作与业务工作存在交织，对个别信访领域信息公开的分析研判有待加强。

改进措施：一是对照《中华人民共和国政府信息公开条例》的具体要求，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，不断完善信息公开内容；二是加强政务公开工作与信访业务工作的有效融合，分析研判职责，定权、定责，厘清交织项；三是加强政务公开工作队伍建设。不断增强干部对政务公开的责任意识、大局意识、服务意识，确保政务信息公开工作及时、准确，更好地便捷公众，服务人民。

六、其他需要报告的事项

无