

# 岚皋县行政审批服务局

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2023 年，我局结合行政审批、政务服务工作实际，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧密围绕“放管服”改革各项决策部署，深入推进全省“三个年”活动，加强组织领导，健全公开机制，规范公开程序，着力提高政务公开标准化、规范化、法治化水平，政府信息公开效能进一步提升。

#### （一）主动公开情况。

2023 年我局共主动公开政府信息 326 条，其中工作动态 15 条，批准领域信息 235 条，招标实施方案核准 12 条，招标公告 42 条，中标结果 32 条，办理 12345 便民服务热线工单 3527 件，按期回复率 100%。在主动公开的政府信息中，详细注明公示地点、公示时间、监督电话等要素，主动接受监督。

（二）依申请公开情况。2023 年我局未收到依申请公开信息。

#### （三）政府信息管理。

为切实做好政府网站和政务新媒体服务能力提升工作，我局不断增强信息公开主动性、增强内容规范性，根据领导班子成员分工调整，及时调整政府信息公开专项工作领导小组成员，明确具体经办人员，确定局党政办公室、政务中心办公室为办

理政府信息公开事务的责任机构，其他业务股室配合，形成了办公室统一协调、其他业务股室配合的齐抓共管格局。

#### （四）政府信息公开平台建设

根据政务信息公开工作要求，不断完善“线上+线下”信息公开渠道。线上方面，打造以陕西政务服务网、“秦务员”APP、岚皋政务微平台为主体的信息公示平台，推动落实政务服务事项办事指南网上公开。线下通过触摸式自助查询机向办事群众公开《办事指南》，将“一件事一次办”套餐服务指南以二维码形式在专区醒目位置予以公开，方便公众扫码获取办理事项的基本信息、办理流程、所需材料等，实现政务服务“码上办”。同时设立咨询导办帮办服务窗口，为公众办事提供咨询指引和“帮办”服务，现场解答市场准入、就业、医疗等方面问题，实现办事咨询“现场答”。

#### （五）监督保障。

为认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实推进主动公开、依申请公开等日常工作，制定了《岚皋县行政审批服务局基层政务公开事项标准目录（26个领域）》《岚皋县行政审批服务局政府信息公开指南》《信息公开保密审查制度》等制度性文件，要求各股室按照各项规定，严格按照法律要求及时将各类需公示信息报党政办统一公开，并严格落实“三审三校”制度，确保公开事项准确、及时、规范。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4277		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规	0	0	0	0	0	0

办 理 结 果	开	禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按照收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题

一是信息公开更新还不够及时。如有些需要及时公开的批准领域信息，由于审签程序不到位，延误了发布时间。二是主动公开意识有待提高，部分许可信息没有按要求主动公开。

##### （二）改进措施

一是提高思想认识。充分认识政务公开工作重要性，进一步完善优化公开制度和审签程序，加强各股室政务信息公开的协调联动，不断提高政务信息公开工作时效性。二是提升公开水平。坚持把主动公开作为一项常态工作，进一步落实工作职责和各项制度，加强对业务股室进行政务公开工作专题培训，确保完整、及时、准确地向社会公开政务信息。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。