岚皋县行政审批服务局

2024年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，认真贯彻省、市、县2024年政务公开工作要求，紧紧围绕行政审批和政务服务工作实际，不断健全政务公开机制，优化公开程序、丰富公开形式，以公开促规范、优服务，政务公开质效和透明度稳步提升。

（一）主动公开情况。

一是严格履行法定公开义务。根据《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》《陕西省城乡规划条例》《中华人民共和国水土保持法《中华人民共和国矿产资源法》》等法律法规和审批业务工作实际，及时主动公开各类审批信息，注明公示地点、公示时间、监督电话等信息，主动接受监督，充分保障公众知情权，2024年共公示各类批准领域信息246条。二是积极开展营商环境信息公开。围绕“放管服”改革和企业群众关注关切，加大对营商环境信息的公开、解读、回应力度，2024年公开发布了《岚皋县涉企经营许可事项清单（2024年版）》、重点项目“项目管家”帮办代办、《岚皋县行政许可事项“三减两免一优化”清单》等政策文件，为企业群众查询政策、办理业务提供方便。三是认真做好政民互动信息公开。把12345热线工单办理作为解民忧、办实事、优服务的重要工作，建立健全“集中受理、分类处置、各方联动、限时办理、及时反馈”的闭环流程，妥善解决群众各类问题诉求，按期发布12345便民服务热线工单办理情况统计，不断提升工单办理质效。2024年共办理安康市12345便民服务热线工单3512件，按期回复率100%。

（二）依申请公开情况。2024年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。认真落实《岚皋县政府网站与政府系统政务新媒体协同工作制度（试行）》《岚皋县人民政府网站管理办法》《岚皋县政务新媒体管理办法》《岚皋县政府门户网站信息审核发布管理制度》等制度要求，对上网信息仔细校对，严格审核把关，并按照信息审核发布程序逐级审签发布，对规范性文件的有效性进行确认，现行有效规范性文件2件。

（四）平台建设情况。按照省、市、县要求，依托陕西政务服务网及时更新办事指南，做好责任栏目维护更新，打造主题服务专区，实现高频政务服务事项“网上办”。

（五）监督保障。切实发挥政务公开工作领导小组作用，严格落实保密审查机制，畅通信息公开工作机制，明确具体业务人员负责日常工作，确保发布信息内容安全、准确，杜绝失泄密问题。同时将政府信息公开工作纳入集中学习和业务培训内容，解读相关法律制度和工作流程，切实将政府信息公开工作落实落细。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第(一)项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 1 | 0 | 2 |
| 第二十条第(五)项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 3746 | | |
| 第二十条第(六)项 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第(八)项 | |
| 信息内容 | 本年收费金额(单位：万元) |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (本列数据的勾稽关系为：第一项加  第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一)予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| (二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (三)不予公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 无法提供 | 政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五)不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六)其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按照收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七)总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在着公开不够全面、公开形式较为单一的问题，如部分审批结果信息未能查询到。通过对未查询到的内容进行自查认领，参照市政府网站同类型信息公布模板，明确了公开要求，已在县政府网站发布。下一步，我局将坚持以公开为常态、不公开为例外，加大主动公开力度，保障各项公开工作顺利开展。

六、其他需要报告的事项

2024年度,无收取信息处理费的情况，无其他需要报告事项。