

岚皋县行政审批服务局

2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，认真贯彻省、市、县 2024 年政务公开工作要求，紧紧围绕行政审批和政务服务工作实际，不断健全政务公开机制，优化公开程序、丰富公开形式，以公开促规范、优服务，政务公开质效和透明度稳步提升。

（一）主动公开情况。

一是严格履行法定公开义务。根据《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》《陕西省城乡规划条例》《中华人民共和国水土保持法》《中华人民共和国矿产资源法》等法律法规和审批业务工作实际，及时主动公开各类审批信息，注明公示地点、公示时间、监督电话等信息，主动接受监督，充分保障公众知情权，2024 年共公示各类批准领域信息 246 条。二是积极开展营商环境信息公开。围绕“放管服”改革和企业群众关注关切，加大对营商环境信息的公开、解读、回应力度，2024 年公开发布了《岚皋县涉企经营许可事项清单（2024 年版）》、重点项目“项目管家”帮办代办、《岚皋县行政许可事项“三减两免一优化”清单》等政策文件，为企业群众查询政策、办理业务提供方便。三是认真做好政民互动信息公开。把 12345 热线工单办理作为解民忧、办实事、优服

务的重要工作，建立健全“集中受理、分类处置、各方联动、限时办理、及时反馈”的闭环流程，妥善解决群众各类问题诉求，按期发布12345便民服务热线工单办理情况统计，不断提升工单办理质效。2024年共办理安康市12345便民服务热线工单3512件，按期回复率100%。

（二）依申请公开情况。2024年，我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。认真落实《岚皋县政府网站与政府系统政务新媒体协同工作制度（试行）》《岚皋县人民政府网站管理办法》《岚皋县政务新媒体管理办法》《岚皋县政府门户网站信息审核发布管理制度》等制度要求，对上网信息仔细校对，严格审核把关，并按照信息审核发布程序逐级审签发布，对规范性文件的有效性进行确认，现行有效规范性文件2件。

（四）平台建设情况。按照省、市、县要求，依托陕西政务服务网及时更新办事指南，做好责任栏目维护更新，打造主题服务专区，实现高频政务服务事项“网上办”。

（五）监督保障。切实发挥政务公开工作领导小组作用，严格落实保密审查机制，畅通信息公开工作机制，明确具体业务人员负责日常工作，确保发布信息内容安全、准确，杜绝失泄密问题。同时将政府信息公开工作纳入集中学习和业务培训内容，解读相关法律法规和 workflows，切实将政府信息公开工作落实落细。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

规范性文件	1	0	2
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3746		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位：万元)		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
	(四)	0	0	0	0	0	0	0

	无法提供	政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按照收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0		0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，我局政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在着公开不够全面、公开形式较为单一的问题，如部分审批结果信息未能查询到。通过对未查询到的内容进行自查认领，参照市政府网站同类型信息公布模板，明确了公开要求，已在县政府网站发布。下一步，我局将坚持以公开为常态、不公开为例外，加大主动公开力度，保障各项公开工作顺利开展。

六、其他需要报告的事项

2024年度，无收取信息处理费的情况，无其他需要报告事项。